

美国运通® 预付卡
艾芬豪商城
持卡人协议

请仔细阅读本协议，并保留一份副本作为您的记录。
以下条款和条件适用于您对美国运通®预付卡的使用。
购买、激活、签署和/或使用该卡即表示您同意下面概述的这些条款和条件。

信息披露摘要(详细条款与条件请见后文)：

发卡机构:本卡由人民信托公司根据美国运通公司的许可发行。

卡片信息与余额:如需了解最新的卡片条款和条件、获得您卡片的有效期、对卡片余额有疑问、或发起投诉，您现拨打客户服务热线**1-833-350-2461**或免费访问网站AmexPrepaidCard.com。

卡片限制

- 该卡不可退换
- 该卡不可退款
- 该卡只能在加拿大境内艾芬豪购物中心内接受美国运通卡的商店和餐馆使用。
- 您无法给该卡充值
- 不允许进行常规的预授权借记(PAD)交易，即您授权某公司或组织从卡片中提取资金。所有的PAD交易都将被拒绝，人民信托公司将不对您因此而产生的任何费用负责。
- 该卡不能用于提取现金。
- 该卡不能用于加油站的付款交易。
- 该卡不能用于重复计费的交易，如缴纳水电费和订阅费等。
- 您不得使用您的卡来进行或协助非法活动。
- 该卡没有资格获得任何零责任政策的保护。
- 该卡受最大交易限额的限制，具体规定如下。人民信托公司可以根据适用法律改变这些限额，并会在该变更生效前至少三十(30)天在网站AmexPrepaidCard.com上发布通知。通知将包含该变更的生效日期。在限额变更生效后，您继续使用该卡即被视为您对该变更的接受。

限制	
最大卡片余额	\$1000.00
在消费点的最大日消费额	\$1000.00

还请注意：如果怀疑与该卡或该卡的使用涉及欺诈行为，该卡可能在任何时候被停用。此外，在购买后的前二十四(24)小时内，卡上的资金可能无法使用。

卡片过期和资金的使用:您使用卡片上的资金的权利不会过期。如果过期的卡片上仍有剩余资金，请联系客户服务部，了解获取替换卡的方式。

载入卡片的资金不受加拿大存款保险公司(CDIC)的保险保护。

卡片丢失或被盗:您必须采取一切合理的措施来防止卡片丢失、被盗，或未经授权的使用。如果卡片丢失或被盗，或者您有理由相信有人用卡片进行了未经授权的交易，或可能试图在未经您允许的情况下使用卡片，您必须立即致电客户服务部，电话为1-833-350-2461。在您通知我们之前，所有用卡进行的交易都将被视为是您所为。根据我们的批准，如果卡上还有可用的余额，我们将注销该卡，并给您寄一张新的卡片，这张卡片中的可用余额为您通知我们卡片丢失/被盗时的余额。我们将收集您的姓名和地址，并可能要求您提供收据，以便发放退款或更换卡片。

在您通知我们之前，我们不会提供退款或补发卡来弥补您的卡在丢失/被盗之前被扣除的金额。我们保留拒绝为丢失或被盗的卡补发卡片的权利。

分次付款交易:如果卡片上的余额不足以支付全部的交易金额，您可以要求商家进行分次交易，即您用卡片余额支付部分交易金额，然后用另一种支付方式(如现金、支票、信用卡或借记卡)支付剩余的金额。如果您在刷卡之前没有通知商家您想进行分次付款交易，那么卡片可能会被拒绝。有些商户可能会要求用现金支付剩余的金额。商家不一定接受，也可能不同意接受分次付款交易。

本协议下持卡人的主要责任

- 您必须采取一切合理的措施来防止卡片丢失、被盗或未经授权的使用。如果你丢失了卡片，您必须立即致电客户服务部，电话是1-833-350-2461。
- 在我们的要求时，您必须立即向我们交出卡片。
- 您必须确保卡上有足够的余额来支付用卡进行交易的全部金额。
- 如果您在任何交易记录中发现错误，您必须将该错误告知与您进行交易的商家。

- 您只能按照下文 "网站和可用性" 中的规定来使用我们的在线资源。

详细条款与条件

定义

'协议'指人民信托公司和持卡人之间的这份美国运通预付卡持卡人协议, 以及所有在此明确提及的文件, 这些文件管理您对美国运通预付卡的使用。

'修正'指对本协议的条款或条件的任何改变, 或增加一个新的条款或条件。

'美国运通'指美国运通及其继承人和受让人。

'适用法律'指《信托和贷款公司法》(加拿大)、《个人信息保护和电子文件法》(加拿大)、《关于隐私保护的法律》(魁北克)、《消费者保护法》(魁北克)、《犯罪所得(洗钱)和恐怖主义融资法》(PCMLTFA)、PCI DSS或任何政府机构或人民信托公司和计划发起人所遵守的任何其他法规、条例或操作规则, 或美国运通的任何细则、操作规则或条例。

'余额'指载入到卡片上的资金数额。

'卡片'指持卡人购买、激活、收到或使用的美国运通预付卡。

'持卡人'指您或任何其他购买、收到、激活或使用该卡的个人。

'分销商'指每个向消费者提供卡片的分销代理和/或零售点。分销商不是人民信托公司的代理人、委托人或代表。

'政府机构'指任何联邦、省、地区、区域、市或地方政府机构、准政府机构(包括金融机构监管局)、政府组织、理事会、专业机构、法庭、组织, 或任何监管、行政或其他机构。行政或其他机构, 或上述任何机构的任何政治或其他分支、部门或分支机构, 在每一种情况下, 它们对人民信托公司和/或计划发起人或与本协议有关的任何个人、财产、交易、活动、事件或其他事项具有管辖权。上述定义被视为包括政府当局的基本任务、职能或活动的任何临时或永久受让人或继承人。

'PCI DSS'是指由支付卡行业安全标准委员会定义的多方面安全标准, 包括对安全管理、政策、程序结构、软件设计和其他关键保护措施的要求。

'计划发起人'指作为承包商的第三方, 代表人民信托公司为卡片计划提供计划管理服务。

'交易金额'指与持卡人使用卡片购买商品或服务有关的从余额中扣除的金额, 其中包括要转移的余额、卡片服务费和为完成交易而征收的税款。

'我们(we)'、'我们(us)'和'我们的(our)'指人民信托公司, 以及我们的继承人、子公司关联公司或受让人。

'网站'指AmexPrepaidCard.com

'您(you)'、'您的(your)'和'您的(yours)'各指持卡人

接受: 本协议构成您和我们之间关于卡片使用条款的有约束力的协议。

激活卡片: 该卡在购买并被收银员激活之前没有任何价值。

卡片的所有权和使用权: 要使用该卡, 只需在付款时出示卡片, 并在收据上签署与您卡片上相同的签名。只要卡上的余额充足, 就可以用卡片来支付全部的购物金额和适用的税款。该卡是, 且将继续是我们的财产。该卡不是信用卡、消费卡或借记卡, 其使用不会提高也不会改善你的信用等级。卡片上不会有利息红利或其他收益或回报。该卡和余额都不是存款账户。您无权在卡上开出支票, 或要求偿还卡上的未付余额, 且您的权利被严格限制在, 根据本协议使用该卡向接受美国运通的商户支付商品和服务的款项。

该卡只能在接受美国运通卡的商店和餐馆使用, 这些商店和餐馆位于加拿大境内的艾芬豪购物中心。在这些条款和条件中, 可以使用预付卡的地点被称为"商家"。如果你在使用该卡于网上购物或网购时遇到任何困难, 请致电-833-350-2461寻求帮助。有些商家不允许进行分次交易。

当您使用该卡时, 该卡的余额将根据每笔消费的全额减少, 包括税收、费用和其他适用的费用。如果你使用卡片进行无实体卡交易(例如, 通过互联网、邮件或电话进行的交易), 其法律效力与你使用实体卡片相同。

无论是否有原因, 我们可以自行决定在任何时候取消或暂停卡片的任何功能或服务, 且都会提前三十(30)天, 或者按照适用法律的要求来通知您。

您对卡片的持有、使用和控制负有完全的责任当我们做出要求时, 您必须立即将卡交还给我们如果您授权其他人使用该卡即表示您同意在法律允许的范围内, 您将对该人使用该卡而产生的所有交易负责。您应该保留收据作为交易的记录。

您同意我们不需要核实与卡片交易有关的任何销售汇票上的签名, 即使销售汇票上的签名与卡片上的签名不同, 我们也可以授权并处理交易。您没有权利阻止您用卡片进行的任何交易的支付。无论我们的理由是什么, 我们对拒绝授权任何交易不负任何责任。

一些商家(包括但不限于餐馆、酒店或租车公司)可能会预先授权交易金额, 并加上比购买金额高20%(或更多)的金额以确保卡片上有足够的资金来支付任何小费或杂费。在这种情况下, 如果卡片余额不能支付交易金额和额外金额, 您的交易将被拒绝。预授权将"扣留"您的可用卡片资金, 直到商家向我们发送您购买的最终付款金额。一旦收到最终付款金额, 超过最终付款金额的预授权金额将被释放。取消预授权搁置可能需要七(7)天的时间, 时间可能因商户的类型而异。在搁置期间, 您将无法使用预授权金额。

关于余额的信息: 您有责任确保卡片上有足够的余额来支付交易和任何预先授权的金额要获得当前的余额或交易记录, 请拨打客户服务的免费电话1-833-350-2461或访问网站。卡片的余额将反映出所有已经记入我们系统的交易。您无法在任何交易中超过卡片上的可用余额。

如果您试图在没有足够余额的情况下使用卡片支付全部交易金额, 在大多数情况下, 交易将被拒绝。但是, 如果因系统故障或者任何原因导致在卡上的余额不足的情况下发生了交易, 造成余额出现负数, 您同意根据要求向我们偿还超过余额的交易金额。

防止丢失、被盗或未经授权的使用如果您的卡片丢失或被盗, 您将被要求向我们提供您的姓名、卡片号码、期日以及原始卡片价值和交易记录。如果您没有您的卡号, 我们将不能重新发行卡片。如果您丢失了卡片, 有人可能会使用卡片上的余额。

<http://www.peoplestrust.com/en/legal/privacy-security/privacy/>.

不保证可用性或不间断的使用: 卡片服务有时可能无法使用, 当这种情况发生时, 您可能无法使用你的卡片或获得关于您卡片上的余额的信息。如果您在使用您的卡片时有任何问题, 请通知我们。您同意我们不对任何服务的中断负责。

转让: 我们可以自行决定在任何时候转让我们在本协议下的权利和责任, 而无需通知您。如果我们进行这样的转那么本协议将继续对您和您各自的执行人、管理人、继承人、代表和允许的受让人具有约束力。

第三方索赔: 如果我们偿还了您提出的退款要求, 或者如果我们以其他方式向您提供了与用卡进行的任何交易相关的问题有关的信用或付款, 您将自动被视为向我们转让和转移您对任何第三方的任何权利和索赔(不包括侵权索赔), 其金额相当于我们支付给您或记入您卡中的金额。您同意您不会就我们支付给您或记入您卡中的金额向该第三方提出任何索赔或偿还, 并且如果我们决定就支付给您或记入您卡中的金额向该第三方提出索赔, 您将与我们合作。如果我们不行使本节规定的权利, 我们并不放弃在未来行使这些权利的权利。

关于保证的免责声明。除了本协议中明确规定的以及《消费者保护法》(魁北克省)中规定的任何适用的保证外, 我们没有就本协议的任何主题向您做出任何形式的陈述或保证, 无论是明示的还是暗示的, 包括但不限于任何关于商业能力或特定目的的适用性的暗示保证, 或那些由法规或其他法律或由交易过程或贸易惯例产生的保证。

责任的限制: 除非在魁北克省, 或在本协议或适用法律明确要求的条件下, 我们将不对您履行或不履行本协议下的任何义务负责, 除非我们是恶意的。在不限制上述规定的情况下, 我们将不对因我们无法控制的任何情况而导致的延误或错误负责, 这些情况包括但不限于政府当局的行为、国家紧急情况、叛乱、战争、暴乱、商家未能履行或提供服务、通信系统故障或我们的设备或系统的故障或困难。在不限制上述规定的情况下, 我们将不对您的设备、任何互联网服务、任何支付系统或任何客户服务功能造成的任何延迟、故障或失灵负责。如果我们要对您负责, 您只有权收回您的实际和直接损失。在任何情况下, 您都无权要求赔偿任何间接的、后果性的、惩戒性的或特殊的损害(无论是在合同、侵权行为或其他方面), 即使您已告知我们有可能发生此类损害。

网站和可用性。尽管我们作出了相当大的努力, 以确保我们的网站和其他业务和通信渠道24小时可用, 但我们保证这些渠道在任何时候都是可用的和没有错误的。您同意, 我们将不对因维护、网站变更或故障造成的暂时性服务中断负责, 也不对因我们无法控制的故障造成的长时间中断负责, 包括但不限于互联和操作系统的故障、计算机病毒、自然力量、劳资纠纷和武装冲突。对于可能影响您的计算机或其他设备的任何计算机病毒造成的任何损害或中断, 我们将不承担任何责任。您同意以负责任的方式对待本网站及使用本网站。您不会违反任何法律, 干扰或破坏计算机网络, 冒充他人或实体, 侵犯任何人的权利, 跟踪、威胁或骚扰任何人, 获得任何未经授权的进入, 或干扰本网站的系统和完整性。

完整的协议: 本协议规定了您和我们之间关于本协议主题的全部理解和协议, 无论是书面的还是口头的, 并取代之前或同期关于此类主题的任何理解或协议。

管辖法律 双方同意, 根据本协议提出的任何索赔或诉讼将由不列颠哥伦比亚省法院独家管辖, 本协议将按照不列颠哥伦比亚省的法律和适用于该省的加拿大法律进行解释和管辖。仅适用于魁北克省的居民: 双方同意接受魁北克省的管辖, 本协议将按照魁北克省的法律和适用于该省的加拿大法律进行解释和管理。

条款标题 本协议中的章节标题只是为了方便参考, 并不影响对本协议任何条款的解释。

可分割性: 如果本协议的任何条款无效, 被适用法律改变或被法院或监管机构的命令宣布为无效, 本协议的其余条款将不受影响, 本协议将被解释为无效的条款没有包括在本协议中。

联系信息: 如果您有关于卡片的问题, 或者需要报告卡片丢失或被盗, 您可以拨打客户服务电话**1-833-350-2461**, 或者写信给客户服务部, **P.O. Box 826, Fortson, GA, 31808-0826**。由人民信托公司根据美国运通公司的许可使用。

更新时间: 6/13/2019